



## Integration of functionality in industrial product design between smart and traditional control

Omar Rashid Saleh <sup>a1</sup> , Nawal Muhsin Ali <sup>b2</sup>

<sup>a</sup> Postgraduate student/College of Fine Arts/University of Baghdad

<sup>b</sup> College of Fine Arts/University of Baghdad

### ARTICLE INFO

#### Article history:

Received 27 July 2023

Received in revised form 22 August 2023

Accepted 30 August 2023

Published onlinefirst 28 June 2024

#### Keywords:

Functionality  
intelligent control  
traditional control

### ABSTRACT

The research tagged (the integration of functionality in industrial product design between smart and traditional control) deals with the study of the impact of digital technologies on industrial products and the process of integration between industrial product systems through the overlap and participation of the function of each system with other systems, it aims to find a comparison in the performance of the industrial product Between smart and traditional control. The limits of the study included the industrial products with traditional control and smart control produced by LG in 2019, and included the theoretical framework, which included three sections, the first of which dealt with the functional performance of the industrial product, while the second topic dealt with the concept of smart and traditional control, and the third topic dealt with the impact of digitization on the integrative functionality.

As for the research procedures and methodology, the descriptive approach was adopted in describing and analyzing the sample models. As well as a description and analysis of the sample with its three models according to the analysis axes form that was developed based on what was produced by the indicators of the theoretical framework. The most important conclusions were:

- 1 -Digital technologies play a role in the formal development of the product through the use of the tools of this technology, which is reflected in the external product form.
- 2- Intelligent control contributes to achieving the welfare of the user as a result of reducing the effort on the user, by controlling it remotely, whether the user is inside or outside the home.

<sup>1</sup>Corresponding author.

E-mail address: [orsma2006@gmail.com](mailto:orsma2006@gmail.com)

<sup>2</sup> E-mail address: [Drnawalmuhsin@Gmail.com](mailto:Drnawalmuhsin@Gmail.com)

 This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

## تكاملية الأداء الوظيفي في المنظومات الصناعية ما بين التحكم الذكي والتقليدي

م.م. عمر رشيد صالح  
أ.د. نوال محسن على

### الملخص:

يتناول البحث الموسوم (تكاملية الأداء الوظيفي في تصميم المنظومات الصناعية ما بين التحكم الذكي والتقليدي) دراسة أثر التقنيات الرقمية على المنتجات الصناعية وعملية التكامل بين منظومات المنتجات الصناعية من خلال تداخل واشتراك وظيفة كل منظومة مع المنظومات الأخرى، فهو يهدف إلى إيجاد مقارنة في أدائية المنتج الصناعي ما بين التحكم الذكي والتقليدي. واشتملت حدود الدراسة على المنتجات الصناعية ذات التحكم التقليدي والتحكم الذكي والمنتجة من شركة LG في عام 2020، وتضمن الإطار النظري والذي اشتمل على ثلاثة مباحث، تناول الأول منها الأداء الوظيفي للمنتج الصناعي، فيما تناول البحث الثاني مفهوم التحكم الذكي والتقليدي، وتناول البحث الثالث تأثير الرقمنة على تكاملية الأداء الوظيفي.

اما إجراءات البحث ومنهجيته، فقد اعتمد المنهج الوصفي في وصف وتحليل نماذج العينة. فضلاً عن وصف وتحليل العينة بنماذجها المستحب استنارة محاور التحليل التي وضعها على ما أفرزته مؤشرات الإطار النظري. وكانت اهم الاستنتاجات:

- 1- تسهيء التقنيات الرقمية في تطور المنتج عن طريق تحقيقها لإشباع حاجات المستخدم وكذلك التطور الادائي للمنتج.
- 2- أسيئت التقنيات الرقمية في تطور وتكامل الأنظمة الموظفة في المنتجات الصناعي مما ساهم وانعكست بدوره على التكامل الادائي في المنتجات.

الكلمات المفتاحية: الأداء الوظيفي، التحكم الذكي، التحكم التقليدي

### المقدمة:

تحدث عملية التكامل بين النظم في المنتجات الصناعية من خلال تداخل واشتراك وظيفة كل منظومة مع المنظومات الأخرى، والغرض من التكامل هو التأثير الإيجابي على زيادة الكفاءة للأداء الوظيفي للمنتج الصناعي، ومع دخول التقنيات الرقمية إلى مجال التصميم الصناعي فقد تأثرت مستويات التكامل بين منظومات المنتجات، فتطور البرامج الحاسوبية والامكانيات التي وفرتها قد ساهمت في نقل عملية التكامل بين نظم المنتجات إلى مستوى جديد، لذا لابد من بيان تأثير هذا التطور الحالى على مستوى التكامل بين نظم التصميم ومناهج تحقيقه. من خلال دراسة التقنيات الرقمية والامكانيات التي وفرتها للمصممين وتأثيرها على عملية التكامل بين النظم وبالتالي تأثيرها على الأداء الوظيفي للمنتج الصناعي، ولقد شهدنا التزايد الواضح في وترة التطور التكنولوجي في العقود الأخيرة من خلال التكنولوجيات التي ظهرت ولا زالت تظهر مثل: الحساسات والاتصالات وتقنولوجيا النانو التي ساهمت بشكل كبير في هذين الاتجاهين فضلاً عن تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، فبرزت توجهات واضحة خصوصاً في مجال التصميم الصناعي حول الاستفادة من هذه الإمكانيات التقنية وتوظيفها في المنتجات الصناعية مما سيكون له انعكاسه في طبيعة الوظائف التي يمكن ان تؤديها المنتجات فضلاً عن انعكاسها على الخصائص المظهورية والاستخدامية والأدائية، ومن هنا برم التساؤل الآتي:

ما هو دور التحكم الذكي والتحكم التقليدي في تكاملية الأداء الوظيفي للمنتجات الصناعية؟

تأتي أهمية البحث من خلال المقارنة ما بين تكاملية الأداء الوظيفي للمنظومات الصناعية الذي يعتمد عمله التحكم التقليدي والمنتج الصناعي الذي يعتمد على التحكم الذكي في نظامه، كما يعد هذا البحث إضافة علمية جديدة في مجال التقنيات الحديثة وتوظيفاتها في المنتج الصناعي. وهدف البحث إلى التوصل إلى مقارنة في أدائية المنتج الصناعي ما بين التحكم الذكي والتقليدي. كما ينحدر البحث بالمنتجات الصناعية ذات التحكم الذكي والتقليدي المصنوعة من قبل شركة LG خلال عام 2020.

### تحديد المصطلحات

تكاملية: الجمع بين شيئين أو أكثر لتشكيل وحدة أو نظام فعال (dictionary, n.d.). الجمع بين العناصر المتنوعة وتنسيقها في الكل. (cambridge, n.d.)

الأداء: يتم تعريفه على أنه إجراء أو عملية تنفيذ أو إنجاز عمل أو مهمة أو وظيفة (albab, the design, 1970). مقياس لما يتم تحقيقه أو تسليمه بواسطة نظام أو شخص أو فريق أو عملية. (Ata Ghalem, 2016) ويمكن تعريفه أجرائياً بأنه: ما يحققه المنتج الصناعي من إنجاز أو عمل بنجاح.

الوظيفة: الغرض الطبيعي لشيء ما، أو الطريقة التي يعمل بها شيء ما. (cambridge, n.d.) هي محتوى وهوية ونظام أي منتج صناعي والتي يفصل المنتج على أساسها بقوانين ومبادئ ونظريات علمية وفنية تحكم وتشترط في تصميمه. (Omar, 2004) ويمكن تعريفها أجرائياً: هي الغاية والغرض المرجو تنفيذه من المنتج الصناعي، ويحكم عليها من وجهة نظر الأداء والكفاءة في ذلك التصميم.

الأداء الوظيفي: التعريف الاجرامي: ما يتحقق المنتج الصناعي تبعاً للغائية، وتتوقف كفاءة التصميم على نجاحه في تأديتها. التحكم الذكي: هي فئة من تقنيات التحكم التي تستخدم أساليب حوسبة الذكاء الاصطناعي المختلفة مثل الشبكات العصبية والتعلم الآلي والتعلم المعزز والحساب التطوري والخوارزميات الجينية. (Antasaklis, 1994) يصف التحكم الذكي النظام حيث يتم تطوير طرق التحكم التي تحاول محاكاة الخصائص المهمة للذكاء البشري. (Antsaklis P. J., 1997) ويمكن تعريفه أجرائياً بأنه: هو نظام يستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي محاكاةً فيه الذكاء البشري من أجل حل المشكلات والذي يمنحك المنتج الصناعي التصرف بتنقائية.

التحكم التقليدي: تتعلق بالطرق المقبولة أو التقليدية لعمل شيء ما بالاتفاق مع النظريات الموجودة منذ فترة طويلة والتي يتفق معها معظم الناس. (cambridge, n.d.)، التصرف وفقاً للمعايير والمواصفات السائدة وما إلى ذلك للمجموعة، أي أن تكون أو تصبح متشابهة في التحكم بها. (dictionary, n.d.)

ويمكن تعريفه أجرائياً بأنه: هو نظام يستخدم الطرق التقليدية المتعارف عليه سابقاً من أجل القيام بالأداء الوظيفي الخاص بالمنتج الصناعي.

#### الإطار النظري

##### المبحث الأول: الأداء الوظيفي للمنتج الصناعي (تطور الوظيفة في التصميم)

بحسب ما جاء بقاموس التراث الأمريكي فإن الوظيفة هي الفعل الذي يقوم به المنتج وفق نطاق محدد. (Webster Ninth, 1973)

او هي الفائدة والمنفعة التي يقدمها المنتج والغرض الذي اعد من اجله، والتي من دونها يعد المنتج عديم الجدوى ان لم يكن محتويا على وظائفية معينة، فان لم يكن المنتج مؤدياً لوظيفته بطريقة صحيحة، فان ذلك سيؤدي الى عدم رضا المستهلك، وعلى المعنيين بتصميم المنتجات ان يكونوا قادرين على تلبية متطلبات المستخدم، وان يتذكروا فيما عميقاً لمتطلبات المنتج من حيث الأداء المطلوب او المتوقع من قبل المستخدم، ووفق أي سياق سيعمل هذا المنتج والإطار البيئي الذي سيعمل ويستخدم فيه. (Jordan, 2003)

وتقترب فكرة الوظيفة على مر العصور بالفعل الإنساني، لأن أدوات موجودات الإنسان في العصور الأولى للبشرية كانت ذات طابع نفعي وظيفي سواء كانت هذه الموجودات رسوماً أم أدواتاً حجرية أم طقوساً روحية، ذلك أنها ترتبط ارتباطاً مباشرًا بحياة الإنسان من أجل سعادته واستقراره. (Hassan, 2003)

ان أغلب المنتجات المصنوعة تصمم لخدمة وظيفة خاصة وهي النواة التي تبدأ منها عملية التصميم والتي بخلافها تختلف الخامسة والهيئة وغيرها، لذا يجب على المصمم أن يدرس متطلبات وظيفة المنتج المطلوب ليضمن التصميم الناجح وليختار المادة المناسبة ثم يشكلها بوعي واقتصاد لكي تفي بالغرض منه. (albab, the design, 1970) وعلينا ألا ننسى ان احتياجات الإنسان معقدة ولها دائماً جانباً الجمالي فضلاً عن الجانب الوظيفي حيث تتفاوت أهمية هذين الجانبيين تبعاً لوظيفة المنتج واستخدامه. (Scott, 1980)

إذا الوظيفة هي الأساس الذي يبدأ المصمم عمله منها ومن ثم بعد ذلك دراسة المتطلبات الوظيفية لكل منتج مطلوب تصميمه ليتحقق التصميم الناجح. والتصميم الصناعي يتعامل بشكل مباشر مع الإنسان بكل متطلباته اليومية من خلال ما ينتجه من منتجات صناعية ولذلك يلاحظ ان الوظيفة تشكل اهمية كبيرة وهدفاً اساسياً من اهدافه فأي منتج صناعي هو من صنع

الانسان يؤدي الى خدمة وظيفية معينة. لذا فان موقع ووضع ذلك الجزء ضمن كتلته العامة وتناميه مع الاجزاء الاخرى يؤدي الى تامين وظيفة ذلك المنتج بصورة جيدة. (socrates.berkeley, n.d.)

وعليه بما ان الوظيفة متنامية بفعل التطور التقني والتكنولوجي، وهذا التطور الغاية منه تحسين مستوى الجودة من خلال تحسين الأداء الوظيفي للمنتج لذلك نشهد اليوم تطورات وتحولات متتسارعة نتيجة التطور الهائل في تقنيات تصنيع وتنفيذ المنتجات والتي أصبح من الصعب على الانسان ان يعيش بمعزل عنها.

### **الوظيفة في عصر الثورة الرقمية**

تتميز الثورة الرقمية بأن كل اشكال المعلومات والبيانات يمكن ان يصبح رقميا، وتلك المعلومات يتم انتقالها بواسطة أجهزة الكترونية وسيطة، اما عن طريق الشبكة المعلوماتية او عن طريق الاتصال المباشر فيما بين المنتجات، لقد فتحت الثورة الرقمية إمكانية تحقيق الشبكات الحالية للاتصالات التي يمكن من خلالها تخزين وتوزيع كم هائل من المعلومات الرقمية، ولأن لب الثورة الرقمية هو التأثير المباشر في أنشطة الحياة المختلفة، من هنا فقد وقع تأثير الثورة الرقمية على المنتجات الصناعية. (Khalil, n.d)

ويؤدي البعد التكنولوجي أيضا دورا في تحديد ماهية المنتجات، ولعل المقارنة ما بين المنتجات في عصورها المختلفة وبين المنتجات في الالفية الثالثة (بشكل خاص) تكشف لنا عن ماهية الفرق الكبير في التطور الذي حدث في تلك المنتجات من اثر تطبيق التكنولوجيا التي اتاحتها التقدم العلمي في مجال تصميم وتنفيذ المنتج الصناعي. (Caffrey, 1990)

إن التطور المذهل في المنظومات والأجهزة والآلات والأجهزة الذكية وظهور تقنية التحول الرقمي سيؤدي لاختصار الوقت وخفض التكلفة وتحقيق مرونة أكبر وكفاءة أكبر في العملية الإنتاجية وقدرة كبيرة في معالجة البيانات والذكاء الصناعي ولا شك أن هذه المستجدات ستعمل على اتساع نطاق التطوير والتغيير وحدوث تحولات غير مسبوقة في سوق العمل والقطاع الصناعي حيث يمثل التحول الرقمي واحداً من أهم دوافع ومحفزات النمو في كبرى الشركات مما يفرض على الشركات سباقا حاسما لتطوير حلول مبتكرة، تضمن استمراريتها في دائرة المنافسة. وتشهد أعداد الأجهزة المتصلة بإنترنت الأشياء (IOT)\* حول العالم نموا كبيرا يصل عددهااليوم إلى ما يقارب 8.4 مليارات جهاز، مع توقيع وصول هذا الرقم إلى مئات المليارات. وبحسب توقعات مؤشر سيسكو للتواصل الشبكي والمرأى، فسيكون أكثر من 500 مليار جهاز وشيء متصلًا بإنترنت بحلول العام 2030، ما يعني أن المرحلة الحالية والمستمرة من التحول الرقمي أكبر أثرا وأكثر صعوبة من مراحل التحول التقني السابقة. (Bar, n.d.), وبعد ظهور حركة الابتكارات وتطور الصناعة بشكل نمو مطرد وسريع أدى إلى إيجاد منتجات متنوعة الوظائف والفعاليات، كما أن تغير الفعاليات في المنتج الواحد بدأ سريعا نتيجة لترانيم الخبرات العلمية والتطور التقني الذي دخل مجالات الحياة كافة، مما جعل المصمم الصناعي يتعامل مع منتجات جديدة ذات وظائف متغيرة، كما أن المواد والتقنيات الجديدة أدت إلى توسيع نطاق الوظيفة التي يؤدها المنتج، وبذلك بدأ المصمم يتعامل مع أحجام ووظائف جديدة لم يتعامل معها سابقا. (Hamoudi, 1990) أي بمعنى أن الوظيفة أصبحت من الثوابت البدئية في التصميم الأمر الذي جعل من إيجادها وتأمينها أمراً مفروغاً منه بل يتعداه إلى محاولة الابتكار فيها أيضاً. ولكن الإيفاء بالنواحي الوظيفية الأدائية يجب أن يرافقه أيضاً إيفاء بالنواحي الجمالية. (albab, the design, 1970)

وعليه فان جوهر وجود المنتج الصناعي هو وظيفته التي هي في الأساس من اجل اشباع حاجات ومتطلبات المستخدم بأقصى درجات الفائدة والمنفعة، لذلك فانه يقاس نجاح المنتج التصميمي بدرجة تحقيقه للوظيفة التي تم إنجازه من اجلها، وبناءً على ذلك فان عملية تطوير المنتج الصناعي هي نتيجة للمتغيرات، وان حالة التطوير هذه هي بفعل التقنيات التي تتطور بها المنتجات نحو الأفضل.

### **التصميم الرقمي وعلاقته بمنظومة الوظيفة**

برز تأثير التقنيات الرقمية بشكل واضح على منظومة المنتج الصناعي بشكل عام والجانب الوظيفي بشكل خاص، اذ افرزت الثورة الرقمية فكر وفلسفة ما يطلق عليه بالمنتجات الرقمية والتي انتشرت بشكل واسع في شتى المجالات، كما يمكن ادراج هذا الفكر والفلسفة ضمن مفهوم النظريات الحديثة والتي تتعارض مع مقتضيات هذا العصر بكل ما فيه من توجهات ونظريات

\* إنترنت الأشياء (Internet of Things) عبارة عن نظام من أجهزة الحواسيب المترابطة أو الآلات أو المكانين الرقمية أو المعدات المزودة بمعرفات فريدة (UID) وقدرة على نقل البيانات عبر الشبكة العنكبوتية دون الحاجة إلى الانسان.

متقدمة، واصبح المنتج التصميمي لا يقتصر على التصميم بالطرق التقليدية واخراجها كرسوم بواسطة الحاسوب، بل تعدد ذلك، فالم المنتجات أصبحت نتاج لعملية فكرية تصميمية متأثرة وبشكل مباشر بالأدوات الرقمية بشكل عام، وانعكس هذا التأثير على بقية منظومات المنتج الصناعي وعلى كيفية التكامل فيما بينها. (Al-Madhaji, 2007)

وانتشرت التصاميم الرقمية في شتى المجالات الهندسية والفنية، فجاءت معبرة عن التجارب والنظريات المتقدمة للمنتجات الصناعية، فهي تمثل توجه جديد يزداد انتشاراً ويعبر عن جيل جديد من الفكر الفني، انعكس هذا الفكر الجديد على شتى مجالات الحياة، فعبر عن ذلك من خلال تصاميم المنتجات. ان العوامل التي ساعدت في انتشار التصميم الرقمي هي الاتي:

- 1- التطور المتسارع للبرامج الحاسوبية.
- 2- ظهور نظام جديد للشبكات المعلوماتية.
- 3- استثمار التكنولوجيا المتقدمة في تقنيات التصنيع.
- 4- ظهور تقنية النانو والتي أعطت الامكانية لتنفيذ التصاميم الرقمية على ارض الواقع.
- 5- مواكبة المستخدمين لأخر تطورات التقنيات الرقمية وانتشار ثقافة الرقمنيات وتقبل المجتمع واستيعابهم لها،

وانتشرت التقنيات الرقمية في جميع المستويات الفنية بالإضافة الى الانتشار الصناعي. (Yaqoub, 2010) وعلىه فان تأثير الثورة الرقمية على المنتجات في العصر الحالي أدى الى ظهور ما يطلق عليه اسم المنتج الرقمي، لذلك بدأ المصممون باستحداث أفكار وأساليب تصميمية نابعة ومستندة الى كل ما هو مستحدث وجديد من تطورات في العلوم المختلفة.

#### **المبحث الثاني: مفهوم التحكم الذكي والتقليدي**

##### **مفهوم التحكم:**

هو القدرة أو القوة على اتخاذ القرار أو التأثير بقوة على الطريقة التي سيحدث بها شيء ما أو سيتصرف بها، أو حالة امتلاك مثل هذه القدرة أو القوة لجعل آلة أو نظام أو عملية أو ما إلى ذلك تعمل بالطريقة التي تريدها. (cambridge, n.d.) وهي واحدة من الوظائف مثل التخطيط والتنظيم والتوجيه، وهي مهمة لأنها تساعد على التحقق من الأخطاء واتخاذ الإجراء التصحيحي، بحيث يتم تقليل الانحراف عن المعايير وتحقيق الأهداف المعلنة بالطريقة المطلوبة. (wikipedia, n.d.) فإذا كان الأداء الفعلي غير متواافق مع النتائج المطلوبة سيتم البحث عن المشكلة التي أدت إلى ذلك الانحراف لتتم معالجتها وفق البدائل المتاحة واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة التي ستعمل بدورها على تصحيح أي انحراف في الأداء الفعلي بهدف الوصول إلى الأداء المطلوب.

##### **التحكم التقليدي**

في بداية انتشار الأجهزة الكهربائية المنزلية في السابق مثل التلفاز، كان يتم التحكم فيها يدوياً، بمعنى انه لرفع او خفض صوت التلفاز يتوجب على المستخدم القيام من مكانه والتوجه الى التلفاز والتحكم به عن طريق اليد مباشرة، وهي طريقة متعدة وتعد عائقاً في سبيل رفع مستوى الرفاهية للمستخدم، ثم بعدها تطور التلفاز وأصبح بالإمكان التحكم به على بعد عدة أمتار بواسطة التحكم عن بعد. (Al-Nafisah, smart homes, 1435 AH)

كما يشير الى استخدام المشغل لوحة التحكم يدوياً بواسطة لوحة المفاتيح لإدخال الأوامر او عناصر بيانات يطلبها النظام لأغراض التحكم او أداء المهام، او بمعنى التحكم في أداء النظام لعمله باستخدام وسائل خارجية يدوية مثل المفاتيح الوظيفية في لوحات المفاتيح ولوحات التحكم. (Mahmud, 1995)

وعليه فان التحكم التقليدي هو التحكم الذي يتم بواسطة المستخدم ويحتاج الى مجهد بشري لأداء الفعل الوظيفي للمنتج الصناعي، وهي الأوامر والإيعازات التي يتلقاها المنتج من المستخدم عن طريق ازرارواجهة استخدام المنتج.

##### **التحكم الذكي**

تتميز المنتجات الذكية ب أنها تمتلك أنظمة متكاملة لإدارة العمليات بدقة وسرعة وكفاءة عالية، وتطور مفهوم المنتجات الذكية بعد الثورة المعاصرة في تقنية المعلومات والاتصالات والتي تم استغلالها واستخدامها في هذه المنتجات لترفع من دقة الأداء وفعاليته في مجالات التشغيل والتحكم والمراقبة وتوفير المزيد من الرفاهية للمستخدمين فضلاً عن خفض استهلاك الطاقة والموارد الأخرى. لذلك فان هذا المفهوم أصبح الغرض الرئيس منه إيجاد بيئة مناسبة للعيش والعمل، توفر الرفاهية وترفع من الإنتاجية. (Mohamed, 1435 AH) من المتوقع أن تحاكي أجهزة التحكم الذكية الكليات العقلية البشرية مثل التكيف والتعلم والتخطيط

والتعامل مع كميات كبيرة من البيانات وما إلى ذلك من أجل التحكم الفعال في العمليات المعقّدة، وهذا هو المبرر لاستخدام مصطلح "ذكي" في التحكم الذكي، حيث تعتبر هذه الكليات العقلية سمات مهمة للذكاء البشري. (Antsaklis P. J., 1994) وعلىه فإن التحكم الذكي هو الذي يسمح للمنتج بإدارة وظيفته الخاصة ذاتياً أو يتم إدارتها عن طريق ربطه بجهاز آخر يكون هو مصدر الأوامر واليُعازَّات له ليقوم بالأداء الوظيفي متى ما أحس بالحاجة إلى ذلك.

### المبحث الثالث: تأثير الرقمنة على تكاميلية الأداء الوظيفي

مفهوم التكامل الادائي: يشير مفهوم التكامل إلى التشكيل لغرض الوصول إلى الكل الموحد، ويرتبط التكامل مع الشكل والفكـر، المادة والروح، وهو يختلف عن الوحدة والتي عادة ما ترتبط بالشكل أو التشكيل الفيزيـاوي. (Ninth, 1973) ان نظرية التكامل تدعو من خلال مجموعة من العلاقات المتبادلة بين المنظومـات إلى تحقيق التكامل بين منظومـات المنتجـات الصناعـية وأيضاً جعل المنتج قابل للتفاعل مع المنتجـات الأخرى في محيطـه، وتفترض النـظرية أن كل منتج يحتـوي تـكاملاً بين منظومـاته، حيث يحصل التـكامل لـكل منظومـة من خلال معايـر ومقايـيس محدـدة مسبـقاً في مرحلة أولـى، أما التـكامل الواضح الواعي فيـمكن تحـديده عندما يـحتوي المنتج على وظـيفة وأداء تـحقق معـينة من قبل أجهـزة تـتحكم بها وتفاعلـها معـها في زـمان وـمكان مـحدـدين. (Rush, The Building Systems Integration - Hand Book, 1986)

هـذا النوع من التـكامل في تـقليل الوقت والجهـد على المستخدم. (Taqi, 2017)

وعـليـهـ فـانـ مـفـهـومـ التـكـاملـ مـاـ سـبـقـ طـرـحـهـ يـشـيرـ إـلـىـ عـلـاقـةـ توـافـقـ بـيـنـ أـنـظـمـةـ الـمـنـتـجـ الـواـحـدـ،ـ فـيـ حـينـ عـنـدـ تـعـدـدـ الـمـنـتـجـاتـ فـانـ عـلـمـيـةـ التـكـاملـ تـحـدـثـ بـيـنـ الـمـنـظـومـاتـ الـمـخـلـفـةـ لـلـمـنـتـجـ الـصـنـاعـيـةـ مـنـ خـالـلـ تـداـخـلـ وـاشـراكـ وـظـيفـةـ كـلـ مـنـظـومـةـ مـعـ الـمـنـظـومـاتـ الـأـخـرـىـ،ـ وـالـغـرـضـ مـنـهـ هـوـ زـيـادـةـ الـكـفـاءـةـ لـعـلـمـ الـمـنـظـومـاتـ وـاـخـصـارـ الـوقـتـ.

### التـقـنيـاتـ الرـقمـيـةـ وـتـحـقـيقـ التـكـامـلـيـةـ الـادـائـيـةـ فـيـ الـمـنـظـومـاتـ الـصـنـاعـيـةـ

تطورـ التقـنيـاتـ الرـقمـيـةـ وـمـجاـلاتـ توـظـيفـهـاـ فـيـ شـتـىـ مـجاـلاتـ الـحـيـاةـ،ـ حـتـىـ أـصـبـحـ بـالـإـمـكـانـ التـحـكـمـ بـالـمـنـتـجـ الـصـنـاعـيـةـ عـنـ بـعـدـ وـبـطـرـيـقـ أـكـثـرـ ذـكـاءـ عـنـ طـرـيقـ الـشـبـكـاتـ الـسـلـكـيـةـ وـالـلـاسـلـكـيـةـ،ـ فـبـالـإـمـكـانـ الـآنـ التـحـكـمـ بـالـمـنـتـجـ الـصـنـاعـيـ لـيـسـ فـقـطـ عـلـىـ بـعـدـ بـضـعـةـ أـمـتـارـ،ـ بـلـ بـالـإـمـكـانـ التـحـكـمـ فـيـ مـنـيـعـ أيـ مـكـانـ فـيـ الـعـالـمـ يـوـجـدـ فـيـ اـتـصالـ اـنـتـرـنـتـ،ـ وـسـاـهـمـ هـذـهـ الـمـيـزةـ كـثـيرـاـ فـيـ نـمـوـ ذـكـاءـ الـمـنـتـجـ،ـ وـأـصـبـحـ بـالـإـمـكـانـ مـخـاطـبـهـ كـمـاـ نـخـاطـبـ شـخـصـ يـفـهـمـ مـاـ يـطـلـبـ مـنـهـ. (Al-Nafisah, smart homes, 1435 AH) فالـتـصـمـيمـ الـمـتـكـامـلـ لـلـمـنـظـومـةـ هـوـ تـرـجـمـةـ لـلـقـرـارـاتـ الـمـتـجـانـسـةـ بـيـنـ الـنـظـمـ مـنـ اـجـلـ تـحـقـيقـ اـفـضـلـ النـتـائـجـ وـبـاـقـلـ مـجـهـودـ بـشـريـ

"يـهدـفـ التـكـاملـ الـادـائـيـ إـلـىـ تـحـقـيقـ الـتـنـاسـقـ الـأـمـلـ بـيـنـ نـظـامـ التـحـكـمـ وـنـظـمـ الـمـتـصـلـةـ". (Rush, The Building Systems Integration - Hand Book, 1986)

ويـرىـ (Mühlhäuser)ـ انـ التـكـنـوـلـوـجـيـ الذـكـيـ كـيـانـ تمـ تـصـمـيمـهـ لـلـتـضـمـيـنـ الذـاـئـيـ فـيـ بـيـنـاتـ ذـكـيـةـ مـخـلـفـةـ خـالـلـ دـورـةـ حـيـاةـ الـمـنـتـجـ،ـ مـاـ تـمـنـعـ الـمـنـتـجـ تـفـاعـلـ مـحـسـنـ عـنـ طـرـيقـ الـوـعـيـ بـالـسـيـاقـ وـالـوـصـفـ الذـاـئـيـ الدـلـالـيـ وـالـسـلـوـكـ الـاـسـتـبـاـقـيـ وـالـوـاجـهـاتـ الـطـبـيـعـيـةـ مـتـعـدـدـةـ الـوـسـائـطـ وـتـخـطـيـطـ الذـكـاءـ الـاـصـطـنـاعـيـ وـالـتـعـلـمـ الـاـلـيـ. (Muhsin, 2023)

وعـليـهـ فـانـ اـسـتـخـدـامـ اـحـدـيـ هـذـهـ التـقـنيـاتـ يـعـتمـدـ عـلـىـ نـوعـيـةـ الـنـظـامـ الـمـسـتـخـدـمـ وـالـتـقـنيـةـ الـمـتـوفـرـةـ فـيـهـ،ـ حـيـثـ تـخـتـلـفـ هـذـهـ التـقـنيـةـ تـبـعـاـ لـلـوـظـيفـةـ الـتـيـ يـؤـدـيـهـاـ الـنـظـامـ وـالـنـطـاقـ الـذـيـ يـعـمـلـ بـهـ.ـ فـبـعـضـ الـأـنـظـمـةـ تـحـتـاجـ إـلـىـ تـقـنيـةـ الـبـلـوـتوـثـ كـونـ اـنـ

الـمـسـافـةـ بـيـنـ جـهاـزـ التـحـكـمـ وـجـهاـزـ الـمـتـحـكـمـ بـهـ قـرـيبـةـ وـبعـضـهاـ يـعـتـدـ إـلـىـ تـقـنيـاتـ أـخـرـىـ كـلـماـ زـادـتـ الـمـسـافـةـ بـيـنـهـماـ.

### مـؤـشـراتـ الإـطـارـ النـظـريـ

1- يـهـدـفـ تـحـسـينـ الـأـدـاءـ الـوـظـيفـيـ إـلـىـ تـحـسـينـ جـودـةـ وـظـيفـةـ الـمـنـتـجـ بـفـعـلـ الـتـطـوـرـاتـ وـالـتـحـوـلـاتـ الـمـتـنـاـمـيـةـ فـيـ الـجـانـبـ الـتـقـنـيـ وـالـتـكـنـوـلـوـجـيـ.

2- أـدـىـ التـطـوـرـ الـتـكـنـوـلـوـجـيـ وـالـأـسـالـيـبـ الـفـنـيـةـ فـيـ تـطـوـرـ وـظـيفـةـ الـمـنـتـجـ وـشـكـلـهـ بـفـعـلـ الـاتـجـاهـاتـ الـمـخـلـفـةـ وـالـتـقـنيـاتـ الـمـتـطـوـرـةـ فـيـ الـتـصـمـيمـ.

3- أـدـتـ الثـوـرـةـ الرـقـمـيـةـ إـلـىـ الـكـشـفـ عـنـ مـاـهـيـةـ الـفـرـقـ الـكـبـيرـ فـيـ تـصـمـيمـ وـتـنـفـيـذـ الـمـنـتـجـ الصـنـاعـيـ وـالـيـ بـدـورـهـاـ عملـتـ عـلـىـ تـطـوـرـ حلـولـ مـبـتكـرـةـ لـوـظـيفـةـ الـمـنـتـجـ،ـ فـضـلـاـ عـنـ اـشـبـاعـ حـاجـاتـ وـرـغـبـاتـ الـمـسـتـخـدـمـ بـأـقـصـىـ درـجـاتـ الـفـائـدـةـ وـالـمـنـفـعـةـ عـنـ طـرـيقـ رـقـمنـةـ وـظـيفـةـ الـمـنـتـجـ.

- 4- يشير التحكم التقليدي الى استخدام المجهود البشري او الاعاز الذي يتلقاه من قبل المستخدم لأداء المنتج الصناعي لوظيفته.
- 5- يشير التحكم الذكي الى خصائص التكيف والتعلم والتخطيط من قبل المنتج الصناعي ذاتيا، مما يؤدي الى تسهيل حياة الانسان ورفاهيته عن طريق التحكم بالمنتج عن بعد.
- 6- يحقق التكامل بين أنظمة المنتجات الصناعية فوائد إيجابية كالزمن المستغرق لتأدية الوظيفة وأالية تنفيذها.
- 7- تختلف مستويات التكامل تبعاً لوظيفة المنتج والتقنيات المستخدمة فيه لتحقيق ذلك التكامل، فضلاً عن العلاقة التوافقية بين أنظمة المنتجات المختلفة عن طريق التداخل بين منظوماتها.
- 8- أسهمت التقنيات الرقمية في تطور الأداء الوظيفي للمنتج الصناعي عن طريق بطيئها والتحكم بها من خلال الشبكات اللاسلكية مثل الانترنت.

#### إجراءات البحث

##### اولا- منهجة البحث:

تم اعتماد المنهج الوصفي في تحليل العينة بوصفه الأسلوب الملائم للوصول الى تغطية شاملة لمحتوى الدراسة ورغبة في الوصول الى نتائج علمية تطويرية وإيجاد حلول لمشكلة البحث.

1- مجتمع البحث: اعتمد الباحث مجتمع بحثه لشركة (LG)، كونها من أكثر الشركات مبيعاً لمنتجاتها في السوق المحلية والأسوق العالمية (<https://www.forbesmiddleeast.com/ar/innovation/consumer-tech/lg-electronics-posts-record-q4-earnings-on-robust-home-appliance-sales, n.d.>)، حيث اعتمد المنتجات المصنعة خلال العام 2020 واستخدمة في الوقت الحاضر. وكذلك اقتصر مجتمع البحث على المنتجات التي تمتلك نوعين من التحكم وهما التحكم الذكي والتقاليدي. وكما هو موضح بالجدول.

#### جدول تقسيم مجتمع البحث

النسبة المئوية	العينة القصدية المختارة	عدد نماذج العينة	اسم المنتج	ت
%20	1	5	مكنسة ذكية	1
%50	1	2	مكنسة تقليدية	2
%20	1	5	ثلاثة ذكية	3
%25	1	4	ثلاثة تقليدية	4
%25	4	16	العدد الكلي	

2- عينة البحث: تم اختيار عينة قصدية لتلقي التكرار في المواصفات العامة للأغلب مفردات مجتمع البحث ووفقاً لهدف البحث، وقد تم اختيار (4) نماذج من مجتمع البحث

كعينة قصدية لتلبي هدف البحث، وقد مثلت هذه العينة نسبة (25%) من مجموع مجتمع البحث.

3- أداة البحث: بناءاً على ما أسفرت عنه مؤشرات الإطار النظري استنبطت مجموعة من هذه المؤشرات التي قادت الى تحديد محاور التحليل، لتحليل عينة البحث التي تم اختيارها من خلال محاور التحليل

4- صدق الأداة: لفرض التأكيد من ملائمة استماراة تحديد محاور التحليل وصحتها تم عرضها على عدد من المحكمين المختصين<sup>2</sup> من ذوي الخبرة والدرایة في مجال التصميم الصناعي. وبعد ابداء آرائهم من حيث صلاحية الفقرات وتشخيص ما يحتاج منها الى تعديل تم اجماعهم على صلاحية الفقرات بنسبة 87.5%.

<sup>2</sup> ا.د هدى محمود عمر / اختصاص تصميم صناعي / جامعة بغداد/ كلية الفنون الجميلة.  
ا.م.د وميض عبد الكريم محسن/ اختصاص تصميم صناعي / جامعة بغداد/ كلية الفنون الجميلة.  
ا.م.د جاسم خزعل بهيل/ اختصاص تصميم صناعي / جامعة بغداد/ كلية الفنون الجميلة.

5- الوسائل الحسابية: تم اعتماد النسبة المئوية كوسيلة حسابية لحساب نسب تتحقق و عدم تتحقق محاور التحليل وكما موضح في المعادلة التالية
الجزء X 100
الكل

ثانياً\_ تحليل النماذج  
 الأنماذج (1): مكنسة تقليدية  
 الخامات المستخدمة في التصنيع (ستانلس ستيل، لدائن)  
 ابعاد المنتج (59 X 38 X 34) سم



[المصدر:](https://www.lg.com/sa_en/vacuum-cleaners/Ig-VP8622NNT) [https://www.lg.com/sa\\_en/vacuum-cleaners/Ig-VP8622NNT](https://www.lg.com/sa_en/vacuum-cleaners/Ig-VP8622NNT)

#### 1\_ دور التقنيات الرقمية في تطور المنتج

جاء الشكل العام للمنتج مشابها لما هو متعارف عليه، حيث اتخذت المكنسة الشكل الاسطواني العامودي والمصنوع من مادة الستانلس ستيل مع امتلاكها لقاعدة من اللدائن والتي تحتوي على عجلتين كبيرتين في الخلف مع عجلتين صغيرتين قابلتين للدوران في الامام من اجل سهولة حركة وتوجيه المكنسة، كما ان فتحة السحب والتي يتم توصيل أنبوب السحب بها فهي في وسط الجهة الامامية من الأسطوانة. لذلك فان الشكل العام للمكنسة جاء تقليدي، حيث ان التقنيات الرقمية لم تؤثر على تطور المنتج من الناحية الشكلية.

اما فيما يخص التطور الادائي فنلاحظ ان المنتج لا يحتوي على اي من التقنيات الرقمية التي يمكن من خلالها تطوير الأداء للمنتج، فيما عدا تأثيرها على محرك المكنسة حيث أصبح أصغر من ناحية الحجم ذو قوة وقدرة اعلى على السحب، فضلا عن ان حجم المكنسة وامتلاكها لاسسوارات متعددة، منها ما هو خاص بمفارش الارضيات ومنها ما هو خاص بالمناطق الضيقة فقد حققت نسبة كبيرة من حاجات المستخدم.

#### 2\_ التحكم في المنتج الصناعي

امتاز المنتج بالتحكم التقليدي في اغلب مهامه حيث يتطلب من المستخدم ان يقوم بتشغيل المنتج يدويا ومن ثم الإمساك بعصا التنظيف والقيام بالمهمة، كما ان المنتج يفتقر الى أي نوع من أنواع أنظمة التحكم الذكي، مثل التحكم الذاتي او أي أنظمة أخرى تمكن المستخدم من التحكم بالمنتج عن بعد، والتي تحقق لمستخدم المنتج نوع من الرفاهية كونها تسهل عملية التنظيف وتقلل من الجهد المطلوب بذلك من قبل المستخدم، عدا تحقيقه لرفاهية نسبية نتيجة امتلاك المنتج لعدد من الأدوات التي تسهل عملية التنظيف.

#### 1- المنتج الصناعي وتأثير التقنيات الرقمية

جاء المنتج مفترا لا ي نوع من أنواع التقنية التي تمكن منربط المنتج بالأجهزة الذكية الأخرى مثل: الموبايل او أجهزة التحكم المنزلية الذكية، حيث ان نظام التحكم بالمنتج هو نظام تقليدي يدوى، اما فيما يخص آلية تنفيذ الوظيفة فإنهما أيضا تقليدية تتطلب من المستخدم القيام بها بنفسه من تشغيل المنتج والقيام بعملية التنظيف، وفيما يخص التكامل الادائي فان المنتج كان محققا له نوعا ما ليس من الجانب التقني وانما من جانب الاكسسوارات والملحقات التي تأتي مع المنتج والتي هي خاصة بتنظيف السرائر والمناطق الضيقة ومفارش الأرضية، فنجده ان تلك الملحقات قد حققت تكاملا فيما بينها وبين المنتج.

**الأنموذج (2) مكنسة ذكية (Hom-Bot)**

الخامات المستخدمة في التصنيع (كاربون فايبر)

ابعاد المنتج (89x 340x340) ملم



[المصدر: <https://www.lg.com/sg/vacuum-cleaners/Ig-VR66820VMNC-robot-vacuum>](https://www.lg.com/sg/vacuum-cleaners/Ig-VR66820VMNC-robot-vacuum)

**1\_ دور التقنيات الرقمية في تطور المنتج**

ظهر دور التقنيات الرقمية وتأثيرها على التطور الشكلي للمنتج واضحًا من خلال الهيئة الكلية للمنتج، حيث جاءت بسيطة في تفاصيلها العامة، إذ جاء الشكل مربعاً ذي زوايا مدببة مما سمح بان يعطي للمنتج شكل انسبياً وذي كتلة صغيرة الحجم غير مؤثرة على الفضاء، فضلاً عن إمكانية وضعها في أي مكان في الفضاء الداخلي دون التأثير على شكل الفضاء، كما سمح التقنيات الرقمية بتوظيف الأزرار اللمسية مما جعل السطح العلوي للمنتج ذو انسبيات خالية من الأزرار البارزة، فضلاً عن ان توظيف التقنيات الأخرى مثل الكاميرات والحساسات قد اعطى للمنتج شكل الروبوت عند النظر اليه من الامام.

كما أدت التقنيات الرقمية الى جعل جهاز الشحن عبارة عن قاعدة منفصلة عن المنتج تكون ثابتة في موقع معين يحدده المستخدم ترتبط بها المكنسة عند اجراء عملية الشحن وعند الانتهاء من عملية التنظيف، فضلاً عن جعل قاعدة الشحن صغيرة الحجم وذات شكل انسبياً تحتوي على فتحة من الأعلى لوضع وحدة التحكم عن بعد بها.

اما فيما يخص التطور الوظيفي فقد أسهمت التقنيات الرقمية في التطور الادائي للمكنسة من خلال تضمين المكنسة لعدد من التقنيات الرقمية مثل: الكاميرات والحساسات، حيث تحتوي المكنسة على ثلاثة كاميرات واحدة سفلية وظيفتها المسح الصوري للأرضية من اجل الكشف عن الاوساخ والأتربة، والأخرى امامية وظيفتها المسح الصوري للفضاء والعواائق التي تعترض عمل المكنسة، والأخيرة علوية وظيفتها المسح الصوري للسقف من اجل ان تكون خريطة رقمية حول الفضاء الذي تعمل به من اجل تذكر الموقع الذي وصلت له في حال احتياجاها الى الشحن اثناء العمل، لذلك تقوم بخزن ذلك الموقع وتذهب الى قاعدة الشحن وبعد ان تتم عملية الشحن تعود الى الموضع نفسه وتكمل العملية، فضلاً عن احتوائها على عدد من الحساسات مثل حساس الموجات فوق صوتية والذي يقوم بعملية مسح للمجال الذي تعمل به من اجل تفادي الاصطدام بأي عارض امامها.

**2\_ التحكم في المنتج الصناعي**

يمكن التحكم في المنتج من خلال الأزرار اللمسية الموجودة في الجهة العلوية للمنتج والذي يحتوي على أربعة ازرار، الأول يستخدم لتشغيل واطفاء المكنسة فيما يستخدم الثاني لإعطاء امر للمكنسة بالعودة الى قاعدة الشحن، ويستخدم الثالث لاختيار نوع التنظيف فيما يستخدم الأخير لتشغيل وضع التنظيف الفائق، فضلاً عن إمكانية التحكم بالم肯سة عن طريق وحدة التحكم عن بعد والتي تحتوي هي الأخرى على عدد من الأزرار لكل منها وظيفتها، وبعد هذا النوع من التحكم بالتقليدي.

اما فيما يخص التحكم الذكي فقد أسهمت التقنيات الموظفة في المنتج مثل تقنيات الحساسات والكاميرات من جعل المنتج يعمل ذاتياً وفق جدول مواعيد يتم تحديده مسبقاً من قبل المستخدم، فضلاً عن إمكانية ربط المنتج بالهاتف الذكي عن طريق تقنية Wi-Fi ليتم التحكم به عن طريق تطبيق خاص بالمنتج (Smart ThinQ) يتم تثبيته على الهاتف والتحكم به من خلاله، كما يمكن للمستخدم التحكم بالمنتج عن طريق الأوامر الصوتية، حيث ان المنتج مزود بخاصية التحكم عن طريق الأوامر الصوتية من خلال تضمين المساعد الصوتي فيه، فضلاً عن إمكانية التحكم به عن طريق ربطه بجهاز (Google Home) والذي يقوم بالتحكم بجميع أجهزة المنزل الذكية مثل: الانارة والستائر وأجهزة الحماية والإندار وغيرها من الأجهزة.

### 3- المنتج الصناعي وتأثير التقنيات الرقمية

ظهر دور التقنيات الرقمية في المنتج من خلال توظيف تقنية (Wi-Fi) والتي تسمح للمستخدم بربط المنتج مع الجوال الخاص به عن طريق تطبيق خاص بالمنتج يتم تثبيته على الجوال، فضلاً عن أن هذه التقنية سمحـت بالتحكم بالمنتج عن طريق الأوامر الصوتية عن طريق ربطه بتطبيقات أخرى مثل (Google Assistant and Alexa)، والتي سمحـت بتنفيذ الوظيفة اما عن طريق الجوال او عن طريق التحكم الصوتي، كما ظهر دور التقنيات الرقمية على تكاملية الأداء ما بين المنتج والأنظمة الأخرى مثل المساعد الصوتي او أجهزة التحكم بالمنزل الذكية من خلال التوافق فيما بين هذه الأنظمة، حيث يتم إعطاء الأمر للمنتج عن طريق جهاز التحكم بالمنزل الذكي للقيام بمهمة ما وعند الانتهاء من هذه المهمة يقوم جهاز التحكم بإشعار المستخدم بانتهاء العملية او عدم اتمامها نتيجة لوجود خلل ما.

#### الأنموذج (3) (ثلاجة FRESH

الخامات المستخدمة في التصنيع (ستانلس ستيل)

ابعاد المنتج (168.4x 73.5x 64.3) سم



[المصدر : <https://www.lg.com/africa/refrigerators/Ig-GL-B302RLMC#none>](https://www.lg.com/africa/refrigerators/Ig-GL-B302RLMC#none)

#### 1 \_ دور التقنيات الرقمية في تطور المنتج

جاءت الهيئة العامة للأنموذج ذات طابع شكلي تقليدي، حيث ان التقنيات الرقمية لم تستغل في عملية التطور الشكلي للمنتج، اما فيما يخص التطور الوظيفي فنجد ان المنتج قد حمل تطورات ادائية من خلال توظيف تقنية تدفق هواء متعدد الاتجاهات مما ساهم في رفع ادائية المنتج في سرعة تبريد المواد المحفوظة فيه، فضلاً عن توظيف تقنية التحكم بمستوى الرطوبة داخل فضاء الثلاجة والذي يسمح بالمحافظة على الأطعمة طازجة لأطول فترة ممكنة، والتي أدت بدورها لتلبية حاجات المستخدم، حيث ان ما يتواجد المستخدم من المنتج هو تبريد المواد والمحافظة عليها لأطول فترة زمنية وقد لـى المنتج هذا الجانب.

#### 2 \_ التحكم في المنتج الصناعي

امتلك المنتج نظام تحكم ذكي تقليدي، هذا إذا اعتبرنا ان نظام التحكم بدرجة الحرارة داخل الثلاجة نظام ذكي كونه يتحسس درجة الحرارة التي يختارها المستخدم ومن ثم يقوم بعزل او إطفاء الضاغط عند الوصول لها، فيما عدا ذلك لم يمتلك الانموذج أي نوع من أنواع الأنظمة الأخرى ذاتية التحكم او أنظمة التحكم عن بعد سواء عن طريق ربط الجهاز بالموبايل او بالشبكة العنكبوتية ليتم التحكم به من خارج المنزل

### 3- المنتج الصناعي وتأثير التقنيات الرقمية

افتقر المنتج للتقنيات التي تساعد المستخدم على التحكم بالمنتج عن بعد سواء عن طريق الموبايل او عن طريق ربطه بشبكة الانترنت العالمية، اما فيما يخص آلية تنفيذ الوظيفة فان المنتج يمتلك نظاماً جديداً متطوراً عن طريق ترشيده لاستهلاك الطاقة حيث يستخدم المنتج ضاغط يعمل بالتيار المستمر وهو من الأنظمة الحديثة المستخدمة في الوقت الحاضر من أجل تقليل استهلاك الطاقة وبالتالي المحافظة على البيئة، وقد امتلك المنتج تكاملاً ادائياً فيما بين انظمته حيث زود المنتج بإصبع حراري موضوع في منطقة التجميد، وظيفته هي ان يقوم بتسخين المكثف (الفريز) عندما يتم تجمع الثلج عليه مما يسبب هذا التجمع للثلج بـاعاقة مرور التيار الهوائي وبالتالي عدم تبريد محتويات الثلاجة.

**الأنموذج (4) (ثلاجة LG SIGNATURE)**

الخامات المستخدمة في التصنيع (ستانلس ستيل)

ابعاد المنتج (175x75x90) سم



[المصدر: https://www.lg.com/us/refrigerators/lg-urntc2306n-instaview-counter-depth-refrigerator-lgsignature](https://www.lg.com/us/refrigerators/lg-urntc2306n-instaview-counter-depth-refrigerator-lgsignature)

**1\_ دور التقنيات الرقمية في تطور المنتج**

ظهر دور التقنيات الرقمية على التغير الشكلي للمنتج واضحًا من خلال الواجهة الإمامية وتوظيف الزجاج المعتم فيه والذي يتم تحول صفاتة إلى الزجاج الشفاف عن طريق نقر المستخدم عليه مرتين من أجل رؤية محتويات الثلاجة دون الحاجة إلى فتح الباب، وقد ساهمت هذه التقنية في التطور الوظيفي والإلائي للمنتج من خلال الحفاظ على درجات الحرارة داخل فضاء الثلاجة، إذ أسهمت هذه التقنية في توفير الطاقة بنسبة 5% عن سابقاتها التي لا تمتلك تلك التقنية، فضلاً عن امتلاك المنتج لمرشح هواء والذي يساعد على تنقية الهواء داخل الثلاجة، حيث يقوم بقتل البكتيريا بنسبة (99,999%) مما يقلل من الروائح الكريهة داخل الثلاجة وبالتالي المحافظة على الأطعمة أكثر فترة ممكنة، فضلاً على استخدامها لتقنية (Fresh Shield) والتي تعمل على الحفاظ على درجات الحرارة وحفظ النضارة للأطعمة عن طريق عمل حاجز من الهواء البارد عند فتح باب الثلاجة.

فضلاً عن ذلك امتلاك المنتج تقنيات رقمية ساهمت في تعزيز الجانب الوظيفي وكمثال على ذلك هو امتلاكه لحساس الحركة والذي يمكن المستخدم من فتح الباب بمجرد تفريغ القدم من موضع الحساس، وكذلك امتلاكه للمايكروفون والذي يمكن من خلال الأوامر الصوتية فتح باب الثلاجة، فضلاً عن جهاز استشعار ينبه المستخدم في حالة عدم غلق الباب بإحكام، كل هذه التقنيات الموظفة بعناية في المنتج ساهمت في إشباع حاجات المستخدم الضرورية.

**2\_ التحكم في المنتج الصناعي**

يمكن التحكم في المنتج بواسطة التحكم التقليدي عن طريق الأزرار اللمسية الموجودة في الواجهة الإمامية البسيطة من حيث تحديد درجة الحرارة داخل كل جزء من أجزاء المنتج، سواء الثلاجة أو التجميد، وكذلك من خلال التحكم في المساحات داخل فضاء الثلاجة حيث قدم المنتج طريقة ذكية من خلال التحكم في مساحة التخزين الداخلية، سواء في الفضاء الذي يتم فيه حفظ الأطعمة أم في الفضاء الخاص بالباب، حيث يمكن للمستخدم وضع مواد ذات حجم أكبر في المكان الصغير بين الرفوف عن طريق تقليل حجم تلك الرفوف، أما في فضاء الباب فيتم ذلك عن طريق رفع أو خفض موضع الرفوف لتعطي مساحة أكبر للمستخدم. أما فيما يخص التحكم الذي نجد أن المنتج يقدم للمستخدم العديد من التقنيات التي تمكن المستخدم من التحكم به مثل: تقنية Wi-Fi والحساسات، فالتقنية الأولى تمكن المستخدم من التحكم بالمنتج عن طريق ربطه مع الجوال أو مع الشبكة المعلوماتية العالمية ليتم التحكم بدرجة الحرارة مثلاً، فضلاً عن امتلاكه لحساس الحركة ومستشعر الأوامر الصوتية وللذين يسهلان على المستخدم طريقة التعامل مع المنتج، حيث إن مستشعر الحركة والذي يقوم بفتح الباب بمجرد الاقتراب منه يمكن المستخدم من حمل المواد المراد تخزينها في الثلاجة دون الحاجة إلى وضعها من بده وفتح الباب ومن ثم حملها ووضعها فيها، كما ان

امتلاك الثلاجة لتقنية فتح الادراج اوتوماتيكيا عند فتح الباب سيسهل عليه هذه العملية، كل هذه التقنيات الموظفة في المنتج قد حققت رفاهية للمستخدم من حيث تقليل الجهد والوقت.

### 3- المنتج الصناعي وتأثير التقنيات الرقمية

ظهر دور التقنيات الرقمية واضحًا في الانموذج من خلال توظيف عدد من التقنيات الرقمية مثل: Door Alarm, Wi-Fi، حساس الحركة، المايكروفون، الفتح التلقائي للدرج، قدمت كل هذه التقنيات تكامل تقني لمنتج الصناعي سواء من حيثربط المنتج بمنتج آخر أو من خلال التكامل التقني فيما بينها، حيث يبرز التكامل التقني فيما بينها من خلال فتح الادراج اوتوماتيكيا عند الاقتراب من الثلاجة واستشعارها لقدم المستخدم والذي يؤدي إلى فتح الباب ومن ثم الادراج، وكذلك ظهر التكامل التقني من خلال تحذير المستخدم في حالة عدم غلق باب الثلاجة بإحكام حيث تقوم بإرسال رسالة إلى جوال المستخدم من أجل تحذيره.

**نتائج البحث****أولا\_ النتائج**

- ظهر دور التقنيات الرقمية في تطور ادائيه المنتج الصناعي متحققا بنسبة (50%) تمثلت في النماذج (2,4)، فيما تحققت نسبيا بنسبة (50%) في النماذج (3,1).
- حقق التطور الوظيفي اشباع لحاجات المستخدم وسد الحاجة الإنسانية بنسبة (100%) في جميع النماذج.
- فيما يخص التحكم التقليدي بوظيفة المنتج الصناعي، ظهر متحققا بنسبة (100%) في جميع النماذج، سواء كان التحكم عن طريق الإزار او عن طريق وحدة التحكم عن بعد.
- تحقق التحكم الذكي بنسبة (25%) عن طريق التحكم الذاتي في الانموذج (2)، بينما لم يتحقق بنسبة (75%) في النماذج (4,3,1).
- ظهر التكامل التقني في تنفيذ آلية الوظيفة متحققا بنسبة (50%) تمثلت في النماذج (2,4) فيما لم تتحقق بنسبة (50%) تمثلت في النماذج (3,1).
- حقق تكامل الأنظمة تكاملا ادائيا في بعض نماذج العينة، فقد تحقق بنسبة (50%) تمثلت في النماذج (2,4) فيما تحقق نسبيا بنسبة (25%) في الانموذج (1) ولم تتحقق بنسبة (25%) في الانموذج (3).

**ثانيا\_ الاستنتاجات**

- تسهم التقنيات الرقمية في تطور المنتج عن طريق تحقيقها لإشباع حاجات المستخدم وكذلك التطور الادائي للمنتج.
- يمتلك المنتج الصناعي تحكمًا تقليديًا سواء كان المنتج يعتمد في عمله على التقنيات الرقمية الحديثة او اعتماده على الطريقة التقليدية.
- تسهم التقنيات الرقمية في جعل التحكم بالمنتج تحكمًا ذكيًا عن طريق تحكم المنتج بنفسه او عن طريق ربطه بمنتجات أخرى تقوم هي بدور التحكم.
- يسهم التحكم الذكي في تحقيق رفاهية للمستخدم نتيجة تقليل الجهد على المستخدم، عن طريق التحكم بها عن بعد سواء كان المستخدم داخل المنزل او خارجه.
- تؤدي التقنيات الرقمية دور مهم في آلية تنفيذ المنتج الصناعي لوظيفته والتي تؤدي بدورها إلى تكاملية تقنية تعزز هذه الآلية.
- أسممت التقنيات الرقمية في تطور وتكامل الأنظمة الموظفة في المنتجات الصناعي مما ساهم وانعكس بدوره على التكامل الادائي في المنتجات.

## References

1. albab, A. H. (1970). the design. Cairo: Camps Press.
2. albab, A. H. (1970). the design. Cairo: Camps Press.
3. albab, A. H. (1970). the design. Cairo: Camps Press.
4. Al-Madhaji, M. A. (2007). The impact of technical developments and labor market requirements on architecture education (case study). *Construction Journal*, 36-38.
5. Al-Nafisah, A. S. (1435 AH). smart homes. *Journal of Science and Technology*, 12.
6. Al-Nafisah, A. S. (1435 AH). smart homes. *Journal of Science and Technology*, 12.
7. Antsaklis, P. (1994). Defining Intelligent Control. In R. o. Society. University of Notre Dame.
8. Antsaklis, P. J. (1994). On Intelligent Control: Report of the IEEE CSS Task Force on Intelligent Control. Univ of Notre Dame.
9. Antsaklis, P. J. (1997). Intelligent Control. Department of Electrical Engineering University of Notre Dame.
10. Ata Ghalem, C. O. (2016). performance: A concept to define. Faculty of Sciences and Techniques. university Hassan 1st.
11. Bar, A. M. (n.d.). Digital transformation technologies. saudi arabia: King Abdulaziz University.
12. Caffrey, R. (1990). Building Performance and Occupant Productivity (Personal Environments-A New Building Focus)" Fourth World Congress (Tall Buildings: 2000 and Beyond). Hong Kong.
13. *cambridge*. (n.d.). Retrieved from <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/integrate>
14. *cambridge*. (n.d.). Retrieved from <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/conventional>
15. *cambridge*. (n.d.). Retrieved from <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/function>
16. *cambridge*. (n.d.). Retrieved from <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/contro>
17. *dictionary*. (n.d.). Retrieved from <https://www.dictionary.com/browse/conforming>.
18. *dictionary*. (n.d.). Retrieved from <https://www.dictionary.com/browse/conforming>.
19. Hamoudi, M. S.-S. (1990). Architecture, its methods and theoretical foundations for the development of its forms. Amman: Majdalawi House.
20. Hassan, B. M. (2003). The dialectic of the relationship between the functional structure and the aesthetic structure in interior design. Baghdad University. College of Fine Arts.
21. <https://www.forbesmiddleeast.com/ar/innovation/consumer-tech/lg-electronics-posts-record-q4-earnings-on-robust-home-appliance-sales>. (n.d.).
22. Jordan, P. W. (2003). Designing Pleasurable Products. London and New York: Taylor & Francis.
23. Khalil, W. S.-D. (n.d.). The impact of the digital revolution on the field of function and architectural formation. Egypt University for Science and Technology.
24. Mahmud, S. (1995). Encyclopedia of computer terms. Cairo: Academic Library.
25. Mohamed, A.-A. A. (1435 AH). Smart cities and buildings. *Journal of Science and Technology*, 7.
26. Muhsin, W. A. (2023). Functional variables of responsive materials in product design. *Al-Academy Journal-Issue 107*, 350.
27. Ninth, W. (1973). New Collegiate Dictionary. USA: G and C Merriam co.
28. Omar, H. M. (2004). Industrial design is an art and a science. Jordan: The Arab Foundation for Studies and Publishing.
29. Rush, R. D. (1986). The Building Systems Integration - Hand Book. New York: John Willy & Sons.
30. Rush, R. D. (1986). The Building Systems Integration - Hand Book. New York: John Willy & Sons.
31. Rush, R. D. (1986). The Building Systems Integration - Hand Book. New York: John Willy & Sons.
32. Scott, R. G. (1980). Basics of design. Cairo: Egypt for printing and publishing.
33. *socrates.berkeley*. (n.d.). Retrieved from <http://ist-socrates.berkeley.edu>
34. Taqi, R. H. (2017). The role of digital technologies in the integration of architecture systems. Baghdad: Technology University.
35. Webster Ninth. (1973). Retrieved from New Collegiate Dictionary.
36. wikipedia. (n.d.). Retrieved from <https://ar.wikipedia.org/wiki>
37. Yaqoub, L. G. (2010). A study of the formal characteristics of digital architecture. *Iraqi Engineering Journal*, 3.